SHODH SAMAGAM

ISSN : 2581-6918 (Online), 2582-1792 (PRINT)

झारखण्ड में माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों का भावनात्मक बुद्धिमत्ता का अध्ययन

अंशु रोजलिन लकड़ा, शिक्षा विभाग
माँ विन्ध्यवासिनी कॉलेज ऑफ एडुकेशन, पदमा, हजारीबाग, झारखण्ड, भारत

ORIGINAL ARTICLE

Author
अंशु रोजलिन लकड़ा

shodhsamagam1@gmail.com

Received on : 12/06/2023
Revised on : -----
Accepted on : 19/06/2023
Plagiarism : 04% on 12/06/2023

Plagiarism Checker X - Report
Originality Assessment
Overall Similarity: 4%
Date: Jun 12, 2023
Statistics: 200 words Plagiarized / 5227 Total words
Remarks: Low similarity detected, check with your supervisor if changes are required.

शोध सार

भावनात्मक बुद्धिमत्ता किसी व्यक्ति के व्यक्तित्व प्रोफाइल में उन तरीकों से योगदान करती है जिन्हें स्पष्ट रूप से समझा नहीं गया है। हालांकि हाल ही में तैयार किए गए, अवधारणा केवल पारंपरिक खुफिया भागफल की तुलना में अधिक मूल्यवान साबित हुई है। मौलिक स्तर पर, भावनात्मक बुद्धिमत्ता सुकरात के सिद्धांत "अपने आप को जानो" द्वारा वर्णित राज्य को प्राप्त करने की एक तकनीक है। इस तरह का आँकलन इस तथ्य के आलोक में और अधिक आवश्यक हो जाता है कि अक्सर किसी व्यक्ति का आईक्यू उसकी व्यक्तिगत उपलब्धि के सदंर्भ में काफी अप्रासंगिक साबित होता है। इन मामलों की बारीकी से जांच करने से यह सिद्धांत सामने आएगा कि भावनात्मक बुद्धिमत्ता, जो किसी व्यक्ति की भावनात्मक और मनोवैज्ञानिक प्रोफ़ाइल से घनिष्ठ रूप से संबंधित है, एक अधिक विश्वसनीय सूचकांक है। विशेष रूप से, दूसरों को अपने दृष्टिकोण के बारे में समझाने, उन्हें उत्साहित करने और प्रेरित करने और मानव संसाधनों को संभालने की क्षमता जैसे गुणों का एक अच्छी तरह से परिभाषित तार्किक या गणितीय क्षमता के साथ बहुत कम संबंध है। हम सामाजिक सगंठनों में जटिलता के एक चरण में पहुंच गए हैं जब बच्चों को भावनात्मक बुद्धिमत्ता कौशल को सचेत रूप से प्रदान करना होता है। भावनात्मक बुद्धिमत्ता द्वारा निभाई गई भूमिका के महत्व को पहचानने का समय निश्चित रूप से आ गया है। किसी भी शैक्षणिक सस्ं थान का मुख्य उद्देश्य अपने लोगों को स्वयं और राष्ट्र के विकास के लिए व्यक्ति की शारीरिक, मानसिक, भावनात्मक और बौद्धिक क्षमता और क्षमताओं को विकसित करने के उद्देश्य से विभिन्न प्रकार के सीखने के अनुभव प्रदान करना है। हालाँकि, यह देखा गया है कि हमारी शिक्षा प्रणाली संज्ञानात्मक विकास पर अधिक

जोर देती है जो कभी–कभी किसी के सिर, हृदय और जीवन को नया रूप देने के लिए छात्र के सफल पहलुओं की कोई गारंटी नहीं देता है। इस सबंध में, भावनात्मक बुद्धिमत्ता वह विशेषता है जो व्यावहारिक कौशल सीखने की हमारी क्षमता को निर्धारित करती है जो किसी की भावनाओं को जानने, इसे प्रबंधित करने, स्वयं को प्रेरित करने, सहानुभूति विकसित करने और रिश्तों में अनुकूलता के तत्वों पर आधारित होती है। भावनात्मक बुद्धिमत्ता शिक्षकों, छात्रों और प्रशासकों को उपलब्धि बढ़ाने में मदद कर सकती है। बेहतर प्रदर्शन के लिए, झिझक पर काबू पाने, आत्मविश्वास का निर्माण, अपने आप में विश्वास करने, दूसरों के साथ सहानुभूति रखने और कई अन्य संबंधित कारकों के लिए एक अच्छी शिक्षण–अधिगम स्थिति के लिए भावनात्मक बुद्धिमत्ता के कौशल आवश्यक हैं।

मुख्य शब्द

शैक्षणिक संस्थाएं, भावनात्मक, छात्र–छात्राएं, बुद्धिमत्ता कौशल.

परिचय

हमारा देश अब 21वीं सदी की दहलीज पर खड़ा है। राष्ट्र आंतरिक और बाहरी चुनौतियों का सफलतापूर्वक सामना कर सकता है या नहीं यह कल के नागरिक के जीवन की गुणवत्ता से तय होगा। चुनौतियों का सामना करने के लिए शिक्षा सबसे प्रभावी साधन है। शिक्षा को सार्थक बनाने के लिए न केवल व्यक्ति के शारीरिक और मानसिक विकास का लक्ष्य होना चाहिए, बल्कि एक विकासशील समाज की जरूरतों और आकांक्षाओं को भी ध्यान में रखना चाहिए। इस संबंध में शिक्षकों की भावनाएं महत्वपूर्ण हैं।

शिक्षा लोगों के संज्ञानात्मक गुणों, सहनशीलता और समझ को विकसित करने का एक साधन है, इसे भविष्य के शिक्षकों को वैश्वीकरण की वास्तविकताओं का सामना करने के लिए तैयार करना चाहिए। आज की शिक्षा प्रणाली में शिक्षकों को अत्याधिक अपेक्षाओं और मांगों का सामना करना पड़ता है, कई शिक्षक नौकरी में असंतोष का अनुभव करते हैं।

शिक्षा की गुणवत्ता में शिक्षकों द्वारा मध्यस्थता की जाती है क्योंकि उनमें पाठ्यक्रम में जीवन लाकर शिक्षा की गुणवत्ता को बढ़ाने की क्षमता होती है और छात्रों को प्रेरित करती है, उन्हें जिज्ञासु बनाती है और आत्म–निर्देशन सीखने का प्रयास करती है। शिक्षा की गुणवत्ता शिक्षकों की गुणवत्ता पर निर्भर करती है। कक्षा में प्रभावी होने के लिए भावनात्मक बुद्धिमत्ता शिक्षक का एक महत्वपूर्ण कारक है। प्रभावी शिक्षण के लिए भावनात्मक बुद्धिमत्ता को समझना और लागू करने में सक्षम होना आवश्यक है। एक भावनात्मक रूप से बुद्धिमान शिक्षक शिक्षण, अभिकथन, प्रतिबद्धता, सकारात्मक व्यक्तिगत परिवर्तन, नेतृत्व और निर्णय लेने में सुधार के लिए भावनात्मक बुद्धिमत्ता को सीखता है और लागू करता है, जिससे शिक्षक की शिक्षा की गुणवत्ता में वृद्धि होगी।

सामाजिक विज्ञान में भावनात्मक बुद्धिमत्ता एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है; इसका किसी संगठन में काम करने वाले शिक्षक के व्यवहार पर सीधा प्रभाव पड़ता है और यह उनके पेशे की सफलता के लिए महत्वपूर्ण है। शिक्षा व्यवस्था में शिक्षकों को मुख्य स्तंभ माना जाता है। वे मध्यस्थ हैं जिनके माध्यम से ज्ञान को उन छात्रों को हस्तांतरित किया जा सकता है, जो समाज की नींव का प्रतिनिधित्व करते हैं। शिक्षक ज्ञान के प्रभावी स्रोत नहीं हो सकते जब तक कि उनके पास आवश्यक कौशल, ज्ञान और प्रतिभा न हो। हाल के वर्षों में, शिक्षकों के बीच भावनात्मक बुद्धि की अवधारणा को इसके बहुत महत्व के कारण शैक्षणिक संस्थानों में ध्यान दिया गया है। शिक्षकों की भावनात्मक भलाई एक महत्वपूर्ण मुद्दा बनता जा रहा है। शिक्षकों को भावनात्मक और सामाजिक सीखने के कौशल सिखाने की आवश्यकता पर महत्वपूर्ण रूप से बल दिया जा रहा है। वास्तव में, भावनात्मक बुद्धिमत्ता एक प्रकार की सामाजिक बुद्धिमत्ता है जिसमें स्वयं की और दूसरों की भावनाओं को नियंत्रित करना शामिल है; अपने जीवन को स्थापित करने के लिए इन भावनाओं का उपयोग करने की क्षमता और उनके बीच चुनाव करें इसलिए, शिक्षकों के प्रदर्शन को प्रभावी बनाने के लिए भावनात्मक बुद्धिमत्ता के कौशल की बहुत आवश्यकता होती है। यह कौशल शिक्षकों को न केवल अपने छात्रों के साथ बल्कि उनके सहयोगियों के साथ भी व्यवहार करने में सक्षम बनाता

है। वर्तमान अध्ययन झारखण्ड के माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों के बीच भावनात्मक बुद्धिमत्ता और शिक्षक प्रभावशीलता के स्तर का पता लगाने और यह पता लगाने का एक प्रयास है कि क्या भावनात्मक बुद्धि और शिक्षक प्रभावशीलता का कोई महत्वपूर्ण सबंध है।

भावनात्मक बुद्धिमत्ता का इतिहास

भावनात्मक बुद्धिमत्ता की शुरुआती जड़ें चार्ल्स डार्विन के जीवित रहने और अनुकूलन के लिए भावनात्मक अभिव्यक्ति के महत्व पर काम करने के लिए खोजी जा सकती हैं। 1900 के दशक में, भले ही बुद्धि की पारंपरिक परिभाषाओं ने स्मृति और समस्या–समाधान जैसे संज्ञानात्मक पहलुओं पर जोर दिया, कई प्रभावशाली शोधकर्ताओं ने गैर–संज्ञानात्मक पहलुओं के महत्व को पहचानना शुरू कर दिया था।

ई.एल. थॉर्नडलाइक (1920) ने बहुत पहले बुद्धि के एक आयाम की पहचान की थी और इसे सामाजिक बुद्धिमत्ता का नाम दिया था और इसे 'मानव संबंध में बुद्धिमानी से कार्य करने के लिए पुरुषों और महिलाओं, लड़कों और लड़कियों को समझने और प्रबंधित करने की क्षमता' के रूप में वर्णित किया था। उन्होंने महसूस किया कि सामाजिक बुद्धिमत्ता कई क्षमताओं, या विशिष्ट सामाजिक आदतों और दृष्टिकोणों की एक बड़ी संख्या का एक पूर्ण मिश्रण है। सामाजिक बुद्धिमत्ता के उनके संदर्भ में तीन तत्व शामिल थेः

(ए) समाज के प्रति व्यक्ति का दृष्टिकोण जैसे ईमानदारी;

(बी) सामाजिक ज्ञान जैसे कि समकालीन मुद्दों में पारंगत होना और समाज के बारे में सामान्य ज्ञान; और

(सी) सामाजिक समायोजन के लिए व्यक्ति की क्षमता, जैसे पारस्परिक सबंध और पारिवारिक बंधन।

यह देखा जा सकता है कि सामाजिक बुद्धि की थार्नलाइक की परिभाषा के तीसरे पहलू में लोगों से निपटने की क्षमता और व्यक्तित्व के अंतर्मुखता और बर्हिमुर्खता जैसे तत्व शामिल थे, जो आज की भावनात्मक बुद्धि के समान है। हालांकि, यह स्पष्ट किया जा सकता है कि थार्नडलाइक की परिभाषा में सामाजिक, मनोवैज्ञानिक, आर्थिक, भावनात्मक, व्यक्तित्व प्रकार, भावात्मक और गैर–प्रभावी से लेकर मानव बुद्धि से संबंधित लगभग सभी चीजें शामिल थीं।

भावनात्मक बुद्धिमत्ता क्या है?

भावनात्मक बुद्धिमत्ता सिर्फ अच्छा होना नहीं है; इसका अर्थ भावनाओं को स्वतंत्र शासन देना नहीं है; न ही यह आनुवंशिक रूप से तय है; न ही किसी के भावनात्मक और पूवार्ग्रहों को किसी के निर्णय को बेहतर बनाने की अनुमति देना। भावनात्मक बुद्धिमत्ता नया पैमाना है, जो किसी व्यक्ति का न्याय करने के लिए तेजी से लागू होता है, यह पता लगाने के लिए कि कोई व्यक्ति अपने जीवन में कितना आगे है इसलिए, यह सिर और हृदय के सामंजस्य का आह्वान करता है। सवंगेत्मक बुद्धि का तात्पर्य अपनी और दूसरों की भावनाओं को पहचानने की क्षमता से है। यह अपने आप में और हमारे रिश्तों में भावनाओं को अच्छी तरह से प्रबिंधत करने के लिए खुद को प्रेरित करता है। यह उचित और प्रभावी ढंग से व्यक्त करने के लिए अपनी और दूसरों की भावनाओं की निगरानी, मार्गदर्शन, विनियमन और उन्हें ठीक करना है। यह लोगों को अपने सामान्य लक्ष्यों की दिशा में एक साथ सुचारू रूप से काम करने में सक्षम बनाता है। भावनात्मक बुद्धिमत्ता वह है जो किसी व्यक्ति को प्रतिस्पर्धा में बढ़त देती है।

भावनात्मक बुद्धिमत्ता एक ऐसी बुद्धिमत्ता है जिसका सबंध हमारे चारों ओर मौजूद भावनात्मक जानकारी को समझने और समझने से है। यह एक मास्टर योग्यता है, एक क्षमता जो अन्य सभी क्षमताओं को गहराई से प्रभावित करती है, या तो उन्हें सुविधा प्रदान करती है या उनमें हस्तक्षेप करती है। मानसिक बुद्धि (IQ) की तरह, भावनात्मक बुद्धिमत्ता मस्तिष्क का एक कार्य है। IQ गणितीय गणना, स्मृति, शब्दावली आदि जैसी क्षमताओं से बना होता है। इसमें मुख्य रूप से नियो कॉर्टेक्स या मस्तिष्क का शीर्ष भाग शामिल होता है। EQ भावनात्मक ड्राइव और व्यवहार प्रवृत्तियों से बना है जो भावनाओं से प्रेरित होते हैं। इसमें मस्तिष्क का निचला और केंद्रीय भावनात्मक भाग शामिल होता है जिसे लिम्बिक सिस्टम कहा जाता है।

साहित्य की समीक्षा

राजखावे (2021) ने "आईएएस अधिकारियों की भावनात्मक बुद्धिमत्ता" का अध्ययन करने का प्रयास किया। अध्ययन आईएएस अधिकारियों के विभिन्न ईक्यू स्तरों का एक प्रोफाइल बनाने की कोशिश करता है, और समूह 1 (30 – 45 वर्ष) और समूह 11 (46) की भावनात्मक बुद्धिमत्ता की तुलना करता है। अधिकारियों और समूहों के बीच महत्वपूर्ण अंतर, यदि कोई हो, की जांच करना। नमूने में असम कैडर के 60 आईएएस अधिकारी शामिल थे जिन्हें आगे उम्र के आधार पर दो समूहों में विभाजित किया गया था। समूह प् में 30 वर्ष से 45 वर्ष के आयु वर्ग के अधिकारी शामिल थे और समूह प्प् में 46 से 60 वर्ष के आयु वर्ग के अधिकारी शामिल थे। निष्कर्षों से पता चला कि: (1) अधिकांश अधिकारी भावनात्मक बुद्धिमत्ता की 'औसत' श्रेणी में हैं, यानी कुल 60 अधिकारियों में से 46, जो लगभग 77 प्रतिशत है, जबकि 15 प्रतिशत उच्च EQ स्तर में हैं और शेष निम्न EQ स्तर में। (2) समूह IQ का EQ स्कोर समूह I से थोड़ा अधिक है जो उम्र के साथ EQ के विकास को इंगित करता है, हालाँकि दोनों समूहों के स्कोर औसत EQ श्रेणी में आते हैं। स्कोर में भिन्नता, यानी मानक विचलन भी समूह I की तुलना में समूह IQ में अधिक पाया जाता है। इससे पता चलता है कि IAS अधिकारियों के बीच पुराना समूह युवा समूह की तुलना में EQ पर अधिक है, हालांकि अंतर सांख्यिकीय रूप से महत्वपूर्ण नहीं है। सिंह (2021) ने अनुभवजन्य रूप से यह पता लगाने के लिए कि क्या विभिन्न व्यवसायों को भावनात्मक बुद्धिमत्ता के विभिन्न स्तरों की आवश्यकता है और व्यवसायों को EQ के अवरोही क्रम में ग्रेड करने के लिए "क्या अलग–अलग व्यवसायों को EQ के विभिन्न स्तरों की आवश्यकता होती है" शीर्षक से एक अध्ययन किया। यह अध्ययन 347 विषयों पर किया गया था। EQ स्कोर पर एकरूपता वाले व्यवसायों के समूह को खोजने के लिए एक क्लस्टर विश्लेषण तैयार किया गया था। अध्ययन में इस बात पर प्रकाश डाला गया कि :– 1) व्यवसायों का गठन करने वाला पहला समूह कलाकार, बीमा, विज्ञापन और सामाजिक कार्य एक अत्यंत उच्च पेशा प्रदर्शित करता है। यह संभवतः इंगित करता है कि इन व्यवसायों में नौकरी से संतुष्टि प्राप्त करने के लिए किसी के पास उच्च स्तर का EQ होना चाहिए। 2) दूसरे क्लस्टर में छह पेशे शामिल हैं जैसे – शिक्षण, कानूनी, पर्यटन, राजनीति, व्यवसाय/उद्यमिता और पुलिस। इस क्लस्टर में पेशा प्रकृति में सजातीय है और एक तरह की समानता दिखाता है। इनमें से किसी भी पेशे में सफल होने के लिए एक उच्च EQ स्तर की आवश्यकता होती है। 3) तीसरे समूह में औसत EQ प्रदर्शित करने वाले आठ पेशे हैं, जिनमें न्यायपालिका, प्रशासन, सूचना प्रौद्योगिकी, चिकित्सा, बैंकिंग, इंजीनियरिंग, लेखा और नर्सिंग शामिल हैं। इन व्यवसायों में, मध्यम EQ वाले व्यक्ति भी प्रभावी ढंग से प्रदर्शन कर सकते हैं।

पठान (2021) ने "डी.एड. में माध्यमिक शिक्षकों की भावनात्मक बुद्धिमत्ता" पर एक अध्ययन किया। कॉलेज, नवापुर, महाराष्ट्र"। इस अध्ययन में लिंग और आयु के संबंध में माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों की भावनात्मक बुद्धि के स्तर की जांच की गई। परिणामों ने संकेत दिया कि लगभग सभी शिक्षक संवेगात्मक बुद्धि की 'निम्न' श्रेणी के अंतर्गत थे। पुरुषों और महिलाओं की भावनात्मक बुद्धिमत्ता में कोई महत्वपूर्ण अंतर नहीं था, और उम्र ईकाई से स्वतंत्र थी।

मोहनसुंदरम (2021) ने "इमोशनल इंटेलिजेंस एंड अचीवमेंट ऑफ़ टीचर ट्रेनीज़ एट गवर्नमेंट कॉलेज ऑफ़ एजुकेशन, तंजावुर" पर एक अध्ययन किया। अध्ययन से पता चला कि पुरुष और महिला शिक्षक प्रशिक्षुओं की भावनात्मक बुद्धि में अंतर नहीं था। शिक्षक प्रशिक्षुओं की भावनात्मक बुद्धिमत्ता और समग्र शैक्षणिक उपलब्धि के बीच महत्वपूर्ण लेकिन कम सकारात्मक सबंध था।

सह–शिक्षा संस्थानों के शिक्षक–प्रशिक्षु अपनी भावनात्मक बुद्धि में अन्य प्रकार की तुलना में उच्च स्तर पर थे। शैक्षिक विज्ञान के विषयों में भावनात्मक बुद्धि और उपलब्धि के बीच महत्वपर्ण लेकिन कम सकारात्मक सबंध था।

लक्ष्मी (2020) ने "किशोरों के बीच ईक्यू और आईक्यू के बीच संबंध" पर एक अध्ययन किया। यह अध्ययन बुद्धि, भावनात्मक बुद्धि और समायोजन को समझने का प्रयास करता है और किशोरों के बीच बुद्धि, भावनात्मक बुद्धि और समायोजन के बीच संबंधों को भी ढूंढता है। नमूने में 15 से 16 वर्ष की आयु सीमा में पुरुष और महिला किशोरों की आबादी शामिल थी। जो अध्ययन सामने आए हैं वे इस प्रकार हैं :– (1) अधिकांश किशोर बुद्धि और समायोजन

पर भी औसत श्रेणी के अंतर्गत आते हैं। बुद्धि के आधार पर 41 प्रतिशत किशोर औसत श्रेणी में आते हैं जबकि भावनात्मक बुद्धि पर 50 प्रतिशत औसत भावनात्मक बुद्धि वाले पाए गए। समायोजन करने पर पुनः 50 प्रतिशत पुरुषों में औसत समायोजन पाया गया, जबकि महिलाओं में 45 प्रतिशत में औसत समायोजन पाया गया। (2) लिंग को छोड़कर, अन्य सभी कारकों जैसे आयु समूह, जन्म क्रम, परिवार के प्रकार और सामाजिक–आर्थिक स्थिति ने भावनात्मक बुद्धिमत्ता पर प्रदर्शन को प्रभावित किया है। (3) भावनात्मक बुद्धिमत्ता के स्तर के पैटर्न लिंग, आयु, जन्म क्रम और परिवार के प्रकार के प्रभाव से बहुत भिन्न नहीं थे। किशोरों की सामाजिक–आर्थिक स्थिति भावनात्मक बुद्धिमत्ता पर प्रदर्शन को प्रभावित करने वाला एकमात्र कारक पाया गया। (4) समग्र समायोजन को प्रभावित करने वाले कारक आयु, परिवार का प्रकार, जन्म क्रम और सामाजिक–आर्थिक स्थिति थे। (5) भावनात्मक बुद्धिमत्ता और बुद्धिमत्ता के बीच एक सकारात्मक सहसंबंध है, लेकिन सहसंबंध प्रतिशत सिर्फ 19 प्रतिशत था, जो एक मामूली सहसंबंध प्रतिशत है। (6) भावनात्मक बुद्धिमत्ता के साथ–साथ दोनों की बुद्धिमत्ता का समायोजन के साथ सकारात्मक संबंध था। (7) समायोजन, बुद्धि, भावनात्मक बुद्धिमत्ता, सामाजिक–आर्थिक स्थिति के चरों की परस्पर क्रिया का उपयोग किशोरों में बुद्धि की भविष्यवाणी करने के लिए किया जा सकता है। (8) जो व्यक्ति स्वयं को बेहतर ढंग से समायोजित कर सकते हैं और जिनके पास अच्छी बुद्धि भागफल है, वे तनाव का सामना करने, दूसरों के साथ घुलने मिलने और अपने जीवन का आनंद लेने की बेहतर स्थिति में होगें। वे आमतौर पर कम आवेगी और अधिक सफल समस्या समाधानकर्ता और एडेप्टर पाए जाते हैं। भावनात्मक और व्यक्तिगत पहलुओं के इन पहलुओं का विकास अकादमिक क्षमता, पारस्परिक संबंधों और अंततः, जीवन की सफलता को अनुकूलित करने में काफी मदद कर सकता है।

डारोलिया और डालोरिया (2020) द्वारा "तनाव और भावनात्मक नियंत्रण व्यवहार से निपटने में भावनात्मक बुद्धिमत्ता की भूमिका" पर एक अध्ययन किया गया था, 25 से 40 वर्ष की आयु में 400 वयस्कों (218 पुरुष और 182 महिला) का एक नमूना तैयार किया गया था। हरियाणा, भारत में कुरुक्षेत्र शहर से बेतरतीब ढंग से, जिसमें जीवन के सभी क्षेत्रों के लोग शामिल थे। इमोशनल इंटेलिजेंस के बहुआयामी माप (एमएमईआई) पर स्कोर के निचले और ऊपरी चतुर्थक के आधार पर विषयों को निम्न और उच्च भावनात्मक बुद्धिमत्ता समूहों में वर्गीकृत किया गया था। कुल 92 (50 पुरुष और 42 महिला) और 93 (52 पुरुष और 41) विषयों को निम्न और उच्च भावनात्मक बुद्धिमत्ता समूहों में रखा गया था। सभी विषय साक्षर थे और सामाजिक–आर्थिक स्थिति की एक विस्तृत श्रृंखला को कवर करते थे।

अनुसंधान क्रियाविधि

वर्तमान अध्ययन की जनसंख्या में झारखण्ड के 70 उच्च विद्यालयों में कार्यरत् उच्च विद्यालय के शिक्षक शामिल थे। सरकारी, अभावग्रस्त व निजी स्कूलों में कार्यरत पुरुष, महिला शिक्षकों को शामिल किया गया है। झारखण्ड के उच्च विद्यालयों में कार्यरत विद्यालयों की कुल संख्या और उच्च विद्यालय के शिक्षकों की जनसंख्या तालिका 1 में दर्शाई गई है।

तालिका 1: झारखण्ड में माध्यमिक विद्यालयों में शिक्षकों की जनसंख्या

स्कूल के प्रकार	स्कूलों की संख्या	शिक्षकों की संख्या		कुल
		पुरूष	महिला	
सरकारी	30	190	47	237
अभावग्रस्त	1	10	2	12
निजी	47	185	88	273
कुल	78	385	137	522

(स्त्रोतः प्राथमिक समंक)

नमूना

नमूनाकरण वह प्रक्रिया है जिसके द्वारा अपेक्षाकृत कम संख्या में व्यक्तियों या व्यक्तियों, वस्तुओं या घटनाओं

के उपायों का चयन और विश्लेषण किया जाता है ताकि पुरी आबादी के बारे में कुछ पता लगाया जा सके जिससे इसे चुना गया था। नमूनाकरण प्रक्रिया जनसंख्या के अपेक्षाकृत छोटे अनुपात के आधार पर सामान्यीकरण प्रदान करती है। इसलिए जनसंख्या के प्रतिनिधि अनुपात को नमूना कहा जाता है।

पूर्व–प्रयास चरण के लिए नमूना

प्री–ट्रायआउट चरण के लिए नमूने में 50 माध्यमिक विद्यालय शिक्षक शामिल थे, जिनमें से 25 पुरुष थे और 25 महिलाएं झारखण्ड के 15 माध्यमिक विद्यालयों में कार्यरत थीं।

ट्राई–आउट चरण के लिए नमूना

ट्रायल चरण के लिए नमूने में झारखण्ड के 25 उच्च विद्यालयों में कार्यरत 70 पुरुष और 70 महिला माध्यमिक विद्यालयो के शिक्षक शामिल थे।

अंतिम परीक्षण चरण के लिए नमूना

विशेषज्ञों के परामर्श पर और झारखण्ड में माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों की आबादी के आकार पर विचार करने पर यह सोचा गया कि वर्तमान अध्ययन के लिए उपयुक्त अंतिम नमूने में माध्यमिक विद्यालय में कार्यरत् माध्यमिक विद्यालय शिक्षकों की पूरी आबादी (एन = 522) शामिल होगी।

परीक्षण का प्रशासन

वर्तमान पैमाना एक व्यक्तिगत परीक्षण है जो प्रत्येक व्यक्तिगत शिक्षक की भावनात्मक बुद्धिमत्ता को निर्धारित करता है। निर्देश स्केल के पहले पन्ने पर छपे होते हैं और विषयों से अनुरोध है कि वे अपने उत्तर पुस्तिका पर ही दें। परीक्षण पूरा करने के लिए कोई समय सीमा नहीं है। हालांकि, व्यक्तियों को परीक्षण पूरा करने के लिए 50–60 मिनट का समय दिया गया था।

डेटा व्याख्या और परिणाम

वर्तमान अध्ययन में भावनात्मक बुद्धिमत्ता परीक्षण और शिक्षक प्रभावशीलता पैमाने के माध्यम से एकत्र किए गए डेटा का विश्लेषण प्रतिशत, माध्य, माध्यिका, मोड और मानक विचलन जैसे विभिन्न सांख्यिकीय सत्रू ों को लागू करके किया गया था। अध्ययन के उद्देश्य के आधार पर डेटा का विश्लेषण किया गया था।

झारखण्ड में माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों की भावनात्मक बुद्धिमत्ता के स्तर की व्याख्या निम्नलिखित तालिका पर आधारित थी:

तालिका 2: माध्यमिक विद्यालय शिक्षकों की भावनात्मक बुद्धिमत्ता (कुल स्कोर)

ई0 आई0 स्तर	स्कोर की सीमा	आवृति	प्रतिशत
उच्च	142.175	82	15.71
औसत	113.141	354	67.82
कम	112.000	86	16.47
	कुल	522	100.00

(स्त्रोतः प्राथमिक समंक)

तालिका दर्शाती है कि झारखण्ड में केवल 15.71 प्रतिशत माध्यमिक विद्यालय शिक्षक उच्च भावनात्मक बुद्धिमत्ता स्तर के अंतर्गत आते हैं, 67.82 प्रतिशत औसत ईआई स्तर में हैं और 16.47 प्रतिशत निम्न ईआई स्तर में हैं। यह देखा जा सकता है कि अधिकांश शिक्षकों में भावनात्मक बुद्धि का औसत स्तर होता है। केवल कुछ शिक्षक उच्च और निम्न ईआई स्तर पर हैं।

माध्य, माध्यिका और बहुलक का परिकलित मान क्रमशः 127.12, 126.05 और 131 है। इस प्रकार, यह कहा जा सकता है कि प्राप्त वितरण सामान्य वितरण से काफी अलग है। मानक विचलन 14.74 है जो वितरण की परिवर्तनशीलता के सूचकांक को दर्शाता है।

विभिन्न लिंगों की भावनात्मक बुद्धिमत्ता का स्तर

झारखण्ड में उच्च विद्यालय के पुरुष और महिला शिक्षकां के भावनात्मक बुद्धिमत्ता के स्तर को निम्न तालिका में दिखाया गया है।

तालिका 3: पुरुष और महिला माध्यमिक विद्यालय शिक्षकों की भावनात्मक बुद्धिमत्ता

ई0 आई0 स्तर	स्कोर की सीमा	पुरूष		महिला	
		पुरूष	महिला	पुरूष	महिला
उच्च	142.175	63	16.86	19	13.87
औसत	113.141	256	66.50	98	71.53
कम	0.112	66	17.41	20	14.60
कुल		395	100.00	137	100.00

(स्त्रोतः प्राथमिक समंक)

तालिका 3 पुरुष और महिला शिक्षकां के ईआई स्तर को दर्शाती है। यह देखा जा सकता है कि केवल 16. 36 प्रतिशत पुरुष शिक्षकों के पास उच्च ईआई है, 66.50 प्रतिशत में औसत ईआई है और 17.14 प्रतिशत पुरुष शिक्षकों में ईआई कम है। यह देखा जा सकता है कि अधिकांश पुरुष शिक्षकों में औसत भावनात्मक बुद्धि होती है। उनमें से कुछ उच्च और निम्न स्तर की भावनात्मक बुद्धिमत्ता की श्रेणी में आते हैं।

पुरुष शिक्षकों के प्राप्तांकों का माध्य, माध्यिका और बहुलक की गणना की गई और उन्हें क्रमशः 127.33, 127 और 130 पाया गया। इस मामले में भी प्राप्त वितरण सामान्य वितरण से अलग है। मानक विचलन का मान 15. 31 है जो वितरण की सचू कांक परिवर्तनशीलता को दर्शाता है।

महिला शिक्षकों के मामले में, यह अनुमान लगाया जा सकता है कि उनमें से केवल 13.87 प्रतिशत के पास उच्च ईआई है, 71.53 प्रतिशत के पास औसत ईआई है और 14.60 प्रतिशत के पास कम ईआई है। इससे पता चलता है कि यही प्रवृत्ति महिला शिक्षकों के मामले में भी होती है जहाँ अधिकांश शिक्षकां में औसत स्तर की भावनात्मक बुद्धि होती है।

महिला शिक्षकों के प्राप्तांकों का माध्य, माध्यिका और बहुलक की गणना की गई और उन्हें क्रमशः 126.56, 126 और 126 पाया गया। उच्च विद्यालय की महिला शिक्षकों के बारंबारता वितरण के प्राप्त मूल्यों से पता चलता है कि वितरण सामान्य वितरण के बहुत करीब है। एसडी का मान 13.03 है जो वितरण की सूचकांक परिवर्तनशीलता को दर्शाता है। यह इंगित करता है कि झारखण्ड में पुरुष और महिला माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों का भावनात्मक बुद्धि स्तर दोनों औसत हैं।

स्कूलों के प्रकार के अनुसार माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों की भावनात्मक बुद्धिमत्ता का स्तर झारखण्ड में सरकारी, अभावग्रस्त और निजी उच्च विद्यालयों में कार्यरत शिक्षकां की भावनात्मक बुद्धिमत्ता का स्तर तालिका 4 में दिखाया गया है।

तालिका 4: स्कूल के प्रकार के अनुसार शिक्षकों की भावनात्मक बुद्धिमत्ता

ई0 आई.	स्कोर की सीमा	आवृति सरकार	सरकार	आवृति	घाटा	आवृति निजी	निजी
उच्च	142.175	36	15.9	4	34.83	42	15.89
औसत	113.141	158	66367	5	41.67	191	69.86
कम	0.112	43	18.4	3	25.00	40	14.85
कुल		137	100.00	12	100.00	273	100.00

(स्त्रोतः प्राथमिक समंक)

यह देखा जा सकता है कि सरकारी उच्च विद्यालयों में कार्यरत 15.19 प्रतिशत शिक्षकों में उच्च भावनात्मक बुद्धिमत्ता है, 66.67 प्रतिशत का औसत ईआई है और 18.14 प्रतिशत शिक्षकों का ईआई कम है। सरकारी माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों द्वारा प्राप्त अंकों का माध्य, माध्यिका और मोड क्रमशः 126.94, 127 और 131 था जो दर्शाता है कि प्राप्त वितरण सामान्य वितरण से अलग है। मानक विचलन का मान 15.37 है।

डि फसिट स्कूल में कार्यरत शिक्षकों के लिए, उनमें से 33.33 प्रतिशत उच्च भावनात्मक बुद्धिमत्ता स्तर के अंतर्गत आते हैं, 41.67 प्रतिशत औसत में और 25.00 प्रतिशत शिक्षक निम्न ईआई स्तर में आते हैं। माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों की कमी का माध्य, माध्यिका और मोड क्रमशः 127.42, 128 और 128 था। कमी वाले माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों के बारंबारता वितरण के प्राप्त मूल्यों से पता चलता है कि वितरण सामान्य वितरण के बहुत करीब है। एसडी का मान जो 23.41 है, वितरण की सूचकांक परिवर्तनशीलता को दर्शाता है।

तालिका यह भी बताती है कि निजी स्कूलों में कार्यरत केवल 15.39 प्रतिशत शिक्षकों के पास उच्च भावनात्मक बुद्धिमत्ता है, 69.96 प्रतिशत के पास औसत ईआई है और केवल 14.65 प्रतिशत शिक्षकों के पास कम ईआई है।

माध्य 127.27, माध्यिका 126 और बहुलक 120 पाया गया। यहाँ भी प्राप्त बंटन सामान्य बंटन से भिन्न है। मानक विचलन 13.74 पाया गया जो वितरण की परिवर्तनशीलता के सूचकांक को दर्शाता है। झारखण्ड में माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों की शिक्षक प्रभावशीलता का स्तर (उद्देश्य 3) झारखण्ड में माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों के शिक्षक प्रभावशीलता के स्तर में समग्र स्कोर नीचे दी गई तालिका में दर्शाया गया हैः

परिकल्पना 1ः भावनात्मक बुद्धिमत्ता के आयामों के संबंध में पुरुष और महिला माध्यमिक विद्यालय शिक्षकों के बीच कोई महत्वपूर्ण अंतर मौजूद नहीं है।

तालिका 5ः ईआई में पुरुष और महिला माध्यमिक विद्यालय शिक्षकों के बीच अंतर

आयाम	N1 (Male)	N2 (Female)	M1	M2	SD1	SD2	Df	"T" value	स्तर का महत्व
आत्म जागरूकता	395	137	24.75	24.64	3.7	3.31	520	0.3	NS
आत्म संयम	395	137	26.51	26.42	4.12	3.7	52	0.2	NS
स्व प्रेरणा	395	137	24.75	24.64	3.7	3.31	520	0.3	395
सहानुभूति	395	137	26.51	26.42	4.12	3.7	52	0.2	395
सामाजिक कौशल	395	137	24.75	24.64	3.7	3.31	520	0.3	395

तालिका 5 दर्शाती है कि आत्म–जागरूकता के आयाम के संबंध में पुरुष और महिला उच्च विद्यालय के शिक्षकों के औसत अंकों में अंतर सांख्यिकीय रूप से महत्वपूर्ण नहीं है। t का 0.31 होना 0.05 के स्तर पर सार्थक नहीं है। यह दर्शाता है कि पुरुष और महिला माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों के बीच आत्म जागरूकता के आयाम में कोई महत्वपूर्ण अंतर नहीं है। शून्य परिकल्पना बरकरार रखी जाती है।

यह भी अनुमान लगाया जा सकता है कि पुरुष और महिला माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों के बीच आत्म नियंत्रण के आयामों में कोई महत्वपूर्ण अंतर नहीं है। t 0.23 होना 0.05 के स्तर पर सार्थक नहीं है। शून्य परिकल्पना बरकरार रखी जाती है। तालिका यह भी दर्शाती है कि स्व–प्रेरणा में पुरुष और महिला माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों के बीच औसत स्कोर में अंतर सांख्यिकीय रूप से महत्वपूर्ण नहीं है।

t का 0.16 होना 0.05 के स्तर पर सार्थक नहीं है। इस प्रकार, शून्य परिकल्पना बरकरार रखी जाती है। यह देखा जा सकता है कि सहानुभूति में पुरुष और महिला माध्यमिक विद्यालय शिक्षकों के बीच औसत स्कोर में अंतर सांख्यिकीय रूप से महत्वपूर्ण नहीं है। t जा रहा है 0.79 0.05 के स्तर पर सार्थक नहीं है। इस प्रकार, शून्य परिकल्पना बरकरार रखी जाती है।

यह भी देखा गया है कि सामाजिक कौशल में पुरुष और महिला माध्यमिक विद्यालय के शिक्षकों के बीच औसत स्कोर में अंतर सांख्यिकीय रूप से महत्वपूर्ण नहीं है। 'टी' अस्तित्व 0.96 0.05 के स्तर पर सार्थक नहीं है। इस प्रकार, शून्य परिकल्पना बरकरार रखी जाती है।

निष्कर्ष

इस अध्ययन का मुख्य योगदान टीचर्स इमोशनल इंटेलिजेसं स्केल (TEIS) का विकास था। झारखण्ड के माध्यमिक विद्यालयों में कार्यरत शिक्षकां की भावनात्मक बुद्धिमत्ता के स्तर का आकलन करने के लिए परीक्षण को मानकीकृत किया गया था। यह आशा की जाती है कि झारखण्ड में शिक्षा के विभिन्न स्तरों पर कार्यरत शिक्षकों की भावनात्मक बुद्धिमत्ता पर व्यापक अध्ययन के लिए इस पैमाने का उपयोग किया जा सकता है।

वर्तमान अध्ययन झारखण्ड के उच्च विद्यालयों में कार्यरत शिक्षकों की भावनात्मक बुद्धिमत्ता के स्तर का पता लगाने के लिए किया गया था। निष्कर्षों से पता चला कि उच्च विद्यालयों में कार्यरत् शिक्षकों की समग्र भावनात्मक बुद्धि औसत है और यह कि उच्च विद्यालय के पुरुष और महिला शिक्षकों के बीच भावनात्मक बुद्धि के स्तर में कोई महत्वपूर्ण अंतर नहीं है।

अध्ययन के निष्कर्ष में यह भी बताया गया है कि शिक्षक के भावनात्मक बुद्धिमत्ता पैमाने के विभिन्न आयामों के संबंध में सरकारी, घाटे वाले और निजी उच्च विद्यालयों में कार्यरत शिक्षकों के बीच कोई महत्वपूर्ण अंतर नहीं है।

भावनात्मक बुद्धिमत्ता और शिक्षक प्रभावशीलता के बीच संबंध सवेंगात्मक बुद्धि और शिक्षक प्रभावशीलता के बीच संबंध के, संबंध में इसे सांख्यिकीय रूप से महत्वपूर्ण माना गया। सहसंबंध गुणांक r का प्राप्त मान 0.89 था जो 0.01 स्तर पर सार्थक है। यह एक उच्च सकारात्मक सहसंबंध और भावनात्मक बुद्धि और शिक्षक प्रभावशीलता के बीच चिह्नित संबंध को इंगित करता है। भावनात्मक बुद्धि में वृद्धि शिक्षक प्रभावशीलता में एक समान वृद्धि लाएगी और इसके विपरीत। इसके अलावा, भावनात्मक बुद्धि पर शिक्षक प्रभावशीलता के प्रतिगमन गुणांक के लिए t मान 43.604 है जो 0.01 स्तर पर महत्वपूर्ण है इसलिए, भावनात्मक बुद्धिमत्ता के साथ शिक्षक प्रभावशीलता की उच्च भविष्य कहनेवाला दक्षता इस बात को पुष्ट करती है कि दो चर के बीच एक कड़ी है; भावनात्मक बुद्धिमत्ता शिक्षक की प्रभावशीलता में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है। इस प्रकार, यह इंगित करता है कि भावनात्मक बुद्धि शिक्षक प्रभावशीलता में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है।

सन्दर्भ सूची

1. अनुकुल एच., संजय डी. और उपिंदर डी., *मैनुअल फॉर इमोशनल इंटेलिजेंस स्केल,* लखनऊः वेदांत प्रकाशन, 2021।
2. अग्रवाल जे. सी., *शैक्षिक अनुसंधान – एक परिचय,* (चौथा एड), नई दिल्लीः आर्य बुक डिपो, 2021।
3. एरोन ए., एरोन ई.एन., और कूप्स, ई.जे. *मनोविज्ञान के लिए सांख्यिकी,* (चौथा), दिल्लीः पियर्सन प्रकाशन. 2021।
4. अग्रवाल वाई.पी., शिक्षा के उभरते क्षेत्रों में अनुसंधान– अवधारणाएं, रुझान और संभावनाएं, नई दिल्लीः स्टर्लिंग पब्लिशर्स प्राइवेट लिमिटेड.2021।
5. अनास्तासी ए., और उर्बिना एस., *मनोवैज्ञानिक परीक्षण* (सातवां संस्करण), नई दिल्लीः पीएचआई प्राइवेट लिमिटेड 2021।
6. बार–ऑन, रूवेन, *द इमोशनल इन्वेंटरी (ईक्यू–आई): ए टेस्ट ऑफ इमोशनल इंटेलिजेंस,* टेक्निकल मैनुअल, टोरंटो, कनाडाः मल्टी हेल्थ– सिस्टम, इंक. 2021।

7. बेस्ट जे.डब्ल्यू., और कान जे.वी. (2021), *शिक्षा में अनुसंधान* (सातवां संस्करण), प्रेंटिस हॉल ऑफ इंडिया प्रा. लिमिटेड, नई दिल्ली।
8. शाह बीना, (2020), *शिक्षक प्रभावशीलता के निर्धारक,* अंबाला कैंटः द इंडियन पब्लिकेशन. 1991।
9. भाटिया के. और भाटिया बी.डी., *शिक्षण के सिद्धांत और तरीके,* दिल्लीः दोआबा हाउस बुकसेलर्स एंड पब्लिशर्स, 2020।
10. ब्राउन एफ.जी., *शैक्षिक और मनोवैज्ञानिक परीक्षण के सिद्धांत* (तीसरा संस्करण), होल्ट, राइनहार्ट और विंस्टन, ऑस्टिन, TXA 2020।
11. ब्रंक जे.डब्ल्यू., (2020), *बाल और किशोर विकास,* न्यूयॉर्कः जॉन विले एंड संस, 2020।
12. बक आर., *द कम्युनिकेशन ऑफ इमोशन,* न्यूयॉर्कः गिलफोर्ड प्रेस, 1984।
13. चटर्जी एस., *मिजोरम इनसाइक्लोपीडिया,* वॉल्यूम मैं, द्वितीय और तृतीय, नई दिल्लीः जैको पब्लिशिंग हाउस 2020।
14. चड्ढा नरेंद्र के., *मानव संसाधन प्रबंधन मुद्देः केस स्टडीज और प्रायोगिक अभ्यास,* दिल्लीः श्री साई प्रिंटोग्राफर्स, 2019।
15. चौहान एस.एस., *उन्नत शैक्षिक मनोविज्ञान,* (छठा एड), नई दिल्लीः विकास पब्लिशिंग हाउस 2019।
16. छाया एम.पी., *प्रभावी शिक्षक–शिक्षण की प्रभावी रणनीतियाँ,* नई दिल्लीः अल्फा प्रकाशन, 2019।
17. कोल ए. और बिगेलो के. डब्ल्यू. (2016) *थीसिस लेखन का एक मैनुअल,* नई दिल्लीः कॉस्मो प्रकाशन 2016।
18. चेर्निस सी., और गोलेमैन डी., (सं।), *भावनात्मक रूप से बुद्धिमान कार्यस्थलः व्यक्तियों, समूहों और संगठनों में भावनात्मक बुद्धिमत्ता का चयन, माप और सुधार कैसे करें,* सैन फ्रांसिस्कोः जोसी–बास, 2019।
19. कूपर रॉबर्ट, *कार्यकारी EQ: नेतृत्व और सगं ठनों में भावनात्मक बुद्धिमत्ता,* न्यूयॉर्कः बर्कले प्रकाशन समूह, 2016।
20. क्रोनबैक एल.जे., *एसेंशियल्स ऑफ साइकोलॉजिकल टेस्टिंग* (तीसरा संस्करण), न्यूयॉर्कः हार्पर एंड रो पब्लिशर्स, 2019।

****